

# Gandalf Distribution söker: RMA/Service-medarbetare till Göteborg

Gandalf Distribution växer stadigt och söker nu en teknikintresserad och supportinriktad medarbetare till RMA och returavdelningen i Landvetter.

Hos oss blir du en del av ett sammansvetsat team som har hand om returhantering för hemelektronik, dator och IT-relaterade produkter, både mot våra kunder och mot våra leverantörer. Vi hanterar allt från smarta hem-lösningar, robotdammsugare till datorkomponenter som grafikkort och lagring.

Arbetet involverar både administrativa och fysiska arbetsuppgifter.

## Beskrivning av tjänsten

### Arbetsuppgifter:

- Returhantering, inklusive fysisk hantering av paket, och handläggning av ansökningar från kunder.
- Ansökan, hantering och returneringar av produkter mot leverantörer.
- Uppföljning av ärenden mot kunder och leverantörer samt kontroll av ersättning mot leverantörer.
- Utveckling och förbättring av rutiner samt ärendeuppföljningsverktyg.
- Kundservice på plats kan förekomma där vi löser problemet ute hos kund.

## Vem är du?

### Vi söker dig som:

- Har ett eget driv, initiativförmåga och tycker om att lösa problem.
- Har intresse av hemelektronik, datorer, IT relaterade produkter och tillbehör.
- Är strukturerad med en känsla för att vara serviceinriktad.
- Har kommunikativ förmåga i svenska och engelska, såväl i tal som skrift.
- Har erfarenhet av Office-paketet - Excel, Word och Outlook.
- Har gymnasial utbildning (krav).
- Har B-körkort (krav).

### Meriterande:

- Erfarenhet av Microsoft Business Central (BC)
- Erfarenhet av arbete i ärendehanteringssystem, t.ex. Zendesk.
- Utbildning inom IT och hårdvara.
- Tidigare erfarenhet av kundservice eller kundtjänst.

## Vad vi erbjuder dig

Vi erbjuder dig ett omväxlande jobb med kund samt leverantörskontakter, som involverar både administrativt och fysiskt arbete. En arbetsplats där vi aktivt utvecklar idéer och rutiner för bättre hantering i våra system samt i det vardagliga arbetet.

Tjänsten är en tillsvidareanställning med en provanställningsperiod på 6 månader. Placeringsort är Landvetter.

Sedan 1999 har vårt motto varit **”det är människorna som gör skillnaden”**. För oss handlar det om att starka relationer, engagemang och samarbete skapar den verkliga framgången – tillsammans med våra kollegor, kunder och partners.

### Övrig information:

- Omfattning: Heltid.
- Varaktighet: Tillsvidare.
- Anställningsform: Tillsvidare- eller tidsbegränsad anställning.
- Lönetyp: Fast månads- vecko- eller timlön.

## Sök redan i dag!

Skicka din ansökan via e-post senast 2026-03-26. Vi vill att din ansökan består av CV samt personligt brev.

**OBS!** Märk din ansökan med *”RMA/Service 2026”*, både i ämnesraden och på handlingarna.

Tjänsten rekryteras löpande. Skicka din ansökan till: [jobb.rma@gandalf.se](mailto:jobb.rma@gandalf.se)

## Om Gandalf Distribution AB

Gandalf Distribution grundades 1984 och är sedan 2017 en del av ELKO Group, med verksamhet i 14 europeiska länder. Vi importerar, marknadsför och säljer IT relaterad hårdvara, mjukvara och konsumentelektronik till återförsäljare i Sverige, Danmark, Finland, Norge och Island. [Läs mer om Gandalf Distribution](#)